ALGEMENE VOORWAARDEN Villa Heidebad

Villa Heidebad | Zakelijke bijeenkomsten, groepsreserveringen en horecadiensten

1. Toepasselijkheid en rangorde

1.1 Op alle offertes, opties, reserveringen en overeenkomsten met Villa Heidebad zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH), versie 2024, van toepassing, aangevuld met deze bijzondere voorwaarden. Beide documenten worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt op een wijze die opslag mogelijk maakt.
1.2 Voor zakelijke opdrachtgevers gaan deze bijzondere voorwaarden bij tegenstrijdigheid vóór de UVH 2024, voor zover wettelijk toegestaan. Individueel schriftelijk overeengekomen afspraken gaan vóór deze bijzondere voorwaarden.
1.3 Voor particuliere klanten gelden de UVH 2024 en dwingendrechtelijke consumentenbescherming. De afwijkende zakelijke annuleringsstaffel in artikel 5 geldt niet voor particuliere klanten.
1.4 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Villa Heidebad deze schriftelijk aanvaardt.

2. Definities

Villa Heidebad: de contracterende exploitant van Conferentiehotel Villa Heidebad te Epe, zoals vermeld in de offerte of reserveringsbevestiging. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst sluit. Zakelijke opdrachtgever: opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Reserveringswaarde: de totale overeengekomen prijs van de gereserveerde diensten, inclusief toepasselijke belastingen en overeengekomen vaste kosten, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders bepaalt. Ingangsdatum: de eerste dag waarop de gereserveerde diensten worden geleverd.

3. Offertes, opties en bevestiging

3.1 Offertes zijn vrijblijvend zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij schriftelijk anders vermeld.
3.2 Een optie geldt uitsluitend tot de schriftelijk bevestigde vervaldatum. Na die datum vervalt zij zonder nadere mededeling.
3.3 Een reservering is definitief na schriftelijke aanvaarding door Villa Heidebad of zodra de overeenkomst anderszins rechtsgeldig tot stand komt.
3.4 De bevestigde diensten, aantallen, data, prijzen en specifieke afspraken vormen de basis voor de uitvoering en facturatie.

4. Programma, deelnemers en wijzigingen

4.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig het programma, de namen of kamerverdeling, aankomst- en vertrektijden, relevante dieetwensen en overige operationele bijzonderheden, uiterlijk op de in de reserveringsbevestiging genoemde termijnen.
4.2 Wijzigingen zijn uitsluitend bindend na schriftelijke bevestiging door Villa Heidebad. Extra deelnemers of diensten zijn afhankelijk van beschikbaarheid en worden aanvullend berekend.
4.3 Vermindering van kamers, deelnemers, dagdelen of andere overeengekomen diensten geldt voor zakelijke opdrachtgevers als gedeeltelijke annulering volgens artikel 5.
4.4 Villa Heidebad houdt naar redelijkheid rekening met tijdig gemelde dieetwensen en allergieën; de opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor tijdige en juiste informatie.

5. Annulering door zakelijke opdrachtgevers

5.1 Annulering dient schriftelijk, waaronder per e-mail, te gebeuren. Als annuleringsdatum geldt de dag waarop Villa Heidebad de annulering ontvangt.
5.2 Bij volledige annulering gelden onderstaande percentages over de totale reserveringswaarde. Bij gedeeltelijke annulering gelden zij over de waarde van het geannuleerde deel, voor zover de resterende overeenkomst uitvoerbaar blijft. De percentages vormen de overeengekomen annuleringsvergoeding, behoudens dwingend recht.

Moment van ontvangst annulering	Vergoeding
Meer dan 6 maanden vóór ingangsdatum	20%
6 maanden tot meer dan 3 maanden vooraf	35%
3 maanden tot meer dan 2 maanden vooraf	50%
2 maanden tot meer dan 1 maand vooraf	60%
1 maand tot meer dan 14 dagen vooraf	70%
14 dagen tot meer dan 7 dagen vooraf	85%
7 dagen of minder vooraf	100%

5.3 Een verzoek tot verplaatsing van de reserveringsdatum geldt als annulering van de oorspronkelijke reservering, tenzij Villa Heidebad schriftelijk instemt met een kosteloze of afwijkend geprijsde wijziging.
5.4 Bij niet verschijnen (no-show) is 100% van de reserveringswaarde van de niet afgenomen diensten verschuldigd.
5.5 Reeds betaalde bedragen kunnen worden verrekend met verschuldigde annuleringskosten. Eventuele wettelijke beperkingen en de maatstaven van redelijkheid en billijkheid blijven van toepassing.
5.6 Deze zakelijke regeling is uitdrukkelijk een schriftelijk overeengekomen afwijking van de annuleringsbepalingen van artikel 13 UVH 2024.

6. Particuliere reserveringen

Voor reserveringen van particuliere klanten gelden de toepasselijke annuleringsbepalingen van de UVH 2024 en dwingend consumentenrecht. Een zakelijke groepsreservering wordt niet uitsluitend door het aantal gasten een zakelijke overeenkomst; bepalend is of de opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Eventuele specifieke, rechtsgeldige annuleringsafspraken worden vooraf afzonderlijk schriftelijk bevestigd.

7. Prijzen, betaling en belastingen

7.1 De in de offerte of bevestiging genoemde prijzen en betaaltermijnen zijn leidend. Villa Heidebad mag, voor zover wettelijk toegestaan en vooraf overeengekomen, een aanbetaling of betalingszekerheid verlangen.
7.2 Extra consumpties, aanvullende diensten en overeengekomen meerwerk worden afzonderlijk in rekening gebracht.
7.3 Belastingen en heffingen worden toegepast volgens de wet en de in de overeenkomst gemaakte prijsafspraken. Eventuele prijsaanpassingen volgen de UVH 2024 en toepasselijke wettelijke regels.
7.4 Bij te late betaling gelden de bepalingen van de UVH 2024 en het toepasselijke recht; voor consumenten worden wettelijke aanmaningsvereisten gerespecteerd.

8. Gebruik van ruimtes, veiligheid en gedrag

8.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat deelnemers de huisregels en redelijke aanwijzingen van medewerkers opvolgen.
8.2 Ruimtes en voorzieningen worden uitsluitend gebruikt voor het overeengekomen doel en binnen de afgesproken tijden en capaciteit.
8.3 Voor externe leveranciers, materialen, apparatuur, versiering of activiteiten kan voorafgaande schriftelijke toestemming nodig zijn. Veiligheids- en brandvoorschriften moeten worden nageleefd.
8.4 Schade die door de opdrachtgever of deelnemers wordt veroorzaakt, kan worden verhaald voor zover de opdrachtgever daarvoor rechtens aansprakelijk is.

9. Aansprakelijkheid en overmacht

Op aansprakelijkheid, opschorting, beëindiging en overmacht zijn de bepalingen van de UVH 2024 en het toepasselijke recht van toepassing. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan.

10. Persoonsgegevens

Villa Heidebad verwerkt persoonsgegevens voor reserveringen en dienstverlening conform de toepasselijke privacywetgeving en haar privacyverklaring. De opdrachtgever verstrekt persoonsgegevens van deelnemers uitsluitend voor zover dit rechtmatig en noodzakelijk is.

11. Klachten en toepasselijk recht

Klachten worden zo spoedig mogelijk bij Villa Heidebad gemeld zodat herstel waar mogelijk kan plaatsvinden. Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, onverminderd dwingendrechtelijke regels, waaronder consumentenbescherming. Geschillen worden behandeld door de volgens de wet bevoegde rechter.